

PRAVIDLÁ A PODMIENKY

Obchodné podmienky

Nami vyrábané šperky sú výlučne ručná práca zo 14 karátového zlata. Na požiadanie je možné šperky vyrobiť aj z 18 karátového zlata, prípadne iné. Máte možnosť dať si aj vlastný materiál, kedy Vám bude počítaná len cena za prácu. Pri tomto systéme je potrebné mať o 9% viac materiálu pretože pri výrobe vzniká strata. Okrem nami vyrábaných šperkov Vám ponúkame aj odlievané šperky zo žltého aj bieleho zlata. Všetky šperky sú opuncované v zmysle Puncového zákona č. 539/92 Zb.

Potvrdenie objednávky raz za 24 hodín nakoľko tento systém odošle mail na našu mailovú adresu až potom ju môžeme potvrdiť.

Za porozumenie ďakujeme.

Spôsob objednania

Šperky vyrábame na zákazku, termín vyhotovenia aj podľa Vášho návrhu, resp. našich možnostiach. Pri zadaní záväznej objednávky nezabudnite prosím vypísať všetky údaje a zložiť 100 eur zálohu na náš účet, ktorého číslo Vám bude zaslané mailom. Hotové šperky posielame v cennom poistenom liste po uhradení ostávajúcej sumy na číslo nášho účtu, prípadne pošleme na dobierku.

Pre zákazníkov z Českej republiky, alebo iných štátov európskej únie zasielame tovar na dobierku.

Ak si chcete prísť dojednať, prípadne doniesť materiál na zákazku osobne, oznámte nám to prosím vopred na telefónnom čísle v kontaktoch, prípadne mailom.

Ceny šperkov

Ceny pri šperkoch sú orientačné nakoľko sú ručne vyrábané ich váha závisí od veľkostí, hrúbky a šírky materiálu. Presná cena sa vyčíslí po odvážení nového výrobku.

Záručné a reklamačné podmienky

Záruka je 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby preukázateľnou chybou výroby, technologického postupu, alebo skrytou vadou materiálu.

Záruka sa nevzťahuje na vady šperku vzniknuté v dôsledku opotrebovania spôsobeného obvyklým užívaním ako sú oxidácia, poškrabanie, ošúchanie, pozlátenie, rhodiovanie a pod.

Záruka sa tiež nevzťahuje na vady spôsobené nevhodným zaobchádzaním a mechanickým poškodením ako sú deformácie šperku, rozbitie kameňa, a pod.

Odporúčame dodržiavať tieto zásady starostlivosti o šperky

- nenosiť šperky pri pracovných činnostiach (práca na zahrade, pranie, umývanie riadu ...)
- nevystavovať ich chemickým vplyvom (termálne kúpele, chemikálie, kozmetické prípravky...)
- šperky čistiť a opravovať len u odborníkov, v prípade vlastného čistenia používať len prostriedky k tomu určené.
- nedoporučujeme používať lacné chemické čističe, prípadne neexperimentovať v laboratóriách.
- odkladať šperky na miesta k tomu určené (šperkovnice, krabičky na šperky a pod. ...)